



RESIDÊNCIA UNIVERSITÁRIA BALDAQUES

Condições de Reserva do Alojamento

- Os pedidos de alojamento na **Residência Universitária Baldaques** deverão ser enviados por escrito ao Núcleo de Alojamentos (NA), preferencialmente para o e-mail <nucleo.alojamentos@tecnico.ulisboa.pt>, e devem incluir a seguinte informação:
 - Período de alojamento (especificando as datas de entrada e de saída);
 - Tipologia do quarto;
 - Nome do ocupante (titularidade académica e contacto telefónico/e-mail);
 - Nome do Professor do IST (responsável pela reserva, e respetivo contacto telefónico/e-mail);
 - Responsável pelo pagamento (caso não seja o próprio, deverá ser enviada uma requisição interna ao NA, para efeitos de imputação do mesmo).
- O Núcleo de Alojamentos responderá preferencialmente através de e-mail. Após confirmação, todos os pedidos de alojamento são considerados pré-reservas até ao final do 2º dia útil posterior ao da aceitação da pré-reserva.
- Durante este prazo, deve ser paga na ADIST uma **taxa de reserva** equivalente ao valor estipulado na tabela de preços desta Residência para uma reserva semanal do alojamento indicado, ou o valor total a pagar se o período for inferior a uma semana. Conforme tabela de preços em vigor desde 01 de junho de 2020, o valor será de: Quarto Individual 165,00€; Quarto Duplo 220,00€; Suite 275,00€ e Apt.T0 300,00€.
- Após o pagamento, o Núcleo de Alojamentos considera a reserva efetiva até ao final do dia seguinte ao dia previsto de entrada na Residência.
- Se neste período o hóspede não comparecer na Residência ou comunicar atraso, a reserva é automaticamente cancelada não havendo lugar a qualquer reembolso ou manutenção de disponibilidade do quarto. O cancelamento de uma reserva requer um aviso com a antecedência de cinco (5) dias úteis.
- Caso o residente tome posse do quarto, a taxa de reserva será descontada ao valor a pagar.
- O Residente deverá tomar posse do quarto no horário da Receção da Residência (dias úteis, das 09h00 às 13h00 e das 14h00 às 17h00). Caso a hora de chegada do Residente não seja compatível com este horário, deverá ser feito o **levantamento das chaves de acesso à Residência** (acesso ao edifício e ao quarto), pelo menos no dia útil anterior à sua data de entrada, em particular se a mesma coincidir com um sábado, domingo ou feriado. (O Núcleo de Alojamentos não se responsabiliza caso este procedimento não seja seguido.)
- No caso de estadias superiores a um (1) mês, o pagamento do quarto é efetuado através de prestações mensais de igual valor, ou antes do dia de saída para estadias inferiores a um (1) mês.
- O pagamento relativo a **chamadas telefónicas** realizadas a partir do quarto, deve ser regularizado mensalmente, ou antes do dia de saída para estadias inferiores a um (1) mês, na Receção da Residência (contra a entrega do documento justificativo dos telefonemas cobrados).
- É obrigatório um depósito de garantia a título de caução, no caso de estadias superiores a seis (6) meses, a regularizar com a primeira prestação mensal. Este depósito de valor igual a uma prestação mensal, assegura o pagamento de quaisquer responsabilidades por danos em bens de equipamento ou das próprias instalações, ou o não pagamento de telefone, e será restituído no termo do contrato.
- Em estadias superiores a um (1) mês, os pagamentos serão efetuados até ao dia 08 do mês a que dizem respeito, sendo o primeiro pagamento devido no ato da entrada na Residência, feito diretamente na ADIST ou por transferência bancária.

Aos Residentes que não cumprirem este prazo ser-lhes-á debitado a título de penalização, o valor de 2,50€ por cada dia em atraso de pagamento.
- As saídas antecipadas, em relação ao período de alojamento contratualmente definido, serão consideradas a título excepcional, ficando sujeitas a um pré-aviso dirigido por escrito ao Núcleo de Alojamentos, que em número de dias deverá ser igual ao módulo básico de alojamento contratado (1, 7 ou 30 dias).
- Sobre o funcionamento geral da Residência, o Núcleo de Alojamentos agradece que os Residentes tenham em consideração o **Regulamento da Residência Universitária Baldaques**.